

Plan : Rapport innovation-usager-concepteur

1. Approche classique : la domination de la technique
2. Innovation ascendante : l'innovation par les usagers « professionnels »
3. Les usagers ordinaires : Théorie de la réception et théorie des usages
4. Approche interactionniste : cadre d'usage et cadre de fonctionnement
5. La mise en réseau des acteurs

